



# Livraison pour le secteur de la santé :

9 solutions pour optimiser  
la gestion de la chaîne  
d'approvisionnement  
en soins de santé



# Le secteur des soins de santé est en pleine évolution

« Il est impossible de satisfaire à la demande actuelle de soins à domicile et de soins de longue durée et l'écart se creusera. » L'Alliance sur les temps d'attente, qui surveille le secteur des soins de santé, faisait cette déclaration en 2015. Devant une telle affirmation, il fallait absolument changer les modèles de gestion de la chaîne d'approvisionnement en soins de santé. Cinq ans plus tard, nous voilà en pleine pandémie mondiale, et cet avertissement n'a jamais été autant d'actualité.

Qui plus est, la population canadienne vieillit, et de plus en plus de personnes souffrent de problèmes de santé chroniques. Même si les hôpitaux et autres établissements médicaux disposent de la plupart des options et de l'expertise nécessaires pour traiter ces affections, beaucoup préfèrent désormais se faire soigner chez eux. Une réalité qui s'explique probablement par la popularité grandissante des dispositifs de tests à domicile et des traitements administrés à domicile,

qui ont réduit la nécessité de nombreuses visites chez le médecin, comme c'était le cas auparavant. En retour, la chaîne d'approvisionnement en soins de santé s'étend désormais au-delà des hôpitaux et des cliniques. En 2020, de nombreuses personnes sont devenues moins à l'aise de se rendre à l'hôpital dans le contexte de la COVID-19. Par conséquent, les solutions de soins de santé à domicile sont désormais l'une des grandes priorités des patients et des travailleurs de la santé.

Comment faire pour concilier la demande croissante et la transformation du secteur des soins de santé?

Une chaîne d'approvisionnement en soins de santé bien gérée capable de prévoir les fluctuations constitue un outil efficace.

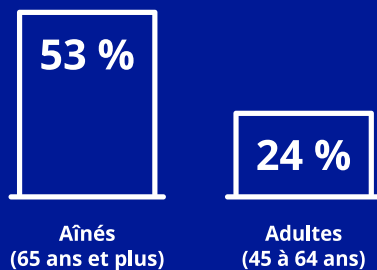
## Une population vieillissante

Étant donné que nous vivons de plus en plus longtemps, l'âge moyen des citoyens canadiens continue également d'augmenter. En 2016, les aînés étaient plus nombreux que les enfants au Canada pour la première fois. Et d'ici 2036, le nombre d'aînés pourrait atteindre entre 9,9 et 10,9 millions, ce qui représente entre 23 % et 25 % de la population.

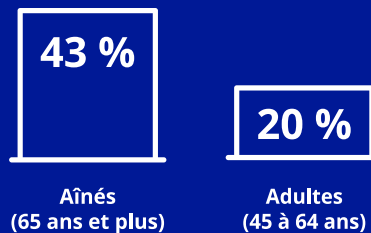
Les aînés sont beaucoup plus susceptibles d'avoir un ou plusieurs problèmes de santé chroniques (article en anglais) que les adultes âgés de 45 à 64 ans.



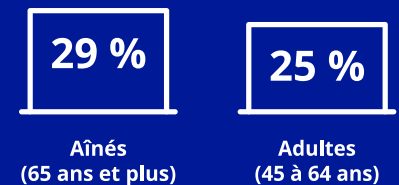
### Hypertension



### Arthrite



### Problèmes de dos



## La chaîne d'approvisionnement idéale en soins de santé

Quelle que soit la taille ou la portée de votre organisation, une gestion efficace de la chaîne d'approvisionnement en soins de santé implique un partenaire de livraison qui offre un éventail de solutions et de services spécialisés, ainsi que l'expertise et la technologie nécessaires pour passer facilement d'une étape à l'autre.

#### Votre partenaire doit :

- ✓ assurer une manutention spécialisée;
- ✓ offrir souplesse et adaptabilité;
- ✓ optimiser le rapport coût-efficacité;
- ✓ réduire les délais de transit;
- ✓ assurer la visibilité et le suivi des envois;
- ✓ intégrer l'approvisionnement mondial;
- ✓ garantir la livraison;
- ✓ savoir faire preuve de discrétion;
- ✓ respecter la réglementation en vigueur.



## 1 Manutention spécialisée

À mesure que de nouvelles générations d'appareils et de techniques sont mises au point, les chaînes d'approvisionnement doivent s'adapter pour offrir la technologie appropriée.

[Le service Gants blancs](#), la livraison après les heures d'ouverture et les protocoles de manutention spécialisée assurent la sécurité des produits et des personnes lors de la livraison de matières délicates ou dangereuses aux hôpitaux, mais aussi au domicile des patients et aux établissements de soins de longue durée.

## 2 Stratégies pour la réduction des délais

Il n'est pas toujours possible de stocker les ressources sur place. Lorsqu'il est question de produits médicaux, les délais sont d'une importance capitale. En plus d'augmenter les coûts, les retards risquent d'accroître le temps d'attente, voire menacer le bien-être des patients.

Une livraison rapide nécessite une bonne connaissance du principe du « [dernier kilomètre](#) », qu'il s'agisse d'un centre-ville animé ou d'une banlieue tranquille. Le fait d'entretenir des relations positives avec les préposés à l'accueil et les professionnels de la santé qui reçoivent la commande compte aussi pour beaucoup.

« En plus de disposer d'une importante capacité de soutenir la croissance de l'industrie de l'équipement médical, le Canada est l'endroit idéal pour la création d'un centre d'innovation mondial en la matière.

Traduction libre d'un rapport du Centre for Health Innovation and Leadership de la Ivey Business School

## 3 Livraison garantie

Votre partenaire de la chaîne d'approvisionnement en soins de santé doit être en mesure de fournir des dates de livraison fermes – et de les respecter. Le non-respect des échéances peut entraîner la prestation de soins inadéquats.

Il faut coordonner les horaires serrés du personnel des cliniques et des hôpitaux et ceux, plus flexibles, des patients. Et il va sans dire que la ponctualité est primordiale pour ceux qui comptent sur la livraison de médicaments à domicile.

## 4 Souplesse et adaptabilité

Tout comme les fabricants qui doivent être prêts à augmenter rapidement leurs stocks en cas d'urgence, les solutions de livraison doivent pouvoir s'adapter à la demande. Lorsque la saison de la grippe est particulièrement virulente, votre chaîne d'approvisionnement doit réagir en redéfinissant rapidement ses priorités.

## 5 Visibilité et suivi

Dans le secteur des soins de santé, la grande diversité des types de produits complexifie la gestion des stocks, qui sont souvent répartis entre de nombreux emplacements. L'absence de mesures de surveillance étroite mène à des inefficacités. Votre partenaire doit assurer la confidentialité de l'information à chaque étape de la chaîne d'approvisionnement. Pour la gérer efficacement, il doit faire preuve de transparence à tous les niveaux : par des manifestes détaillés, mais aussi par des outils de suivi des envois pour les patients à domicile qui veulent rester informés.





## Se faire vacciner ou non? Comparaison entre un contexte de pandémie et une situation normale.

C'est prouvé : la vaccination protège notre société contre de nombreuses maladies dangereuses. Malgré tout, certains hésitent encore quant à leur sécurité et leur efficacité. Dans le but de protéger les Canadiens à risque élevé de complications ou d'hospitalisation en cas de grippe, le Canada s'est fixé comme objectif de faire vacciner 80 % de sa population adulte d'ici 2025.

La pandémie de COVID-19 a des répercussions sur la santé et le bien-être de notre société. Plus que jamais, le sujet de la vaccination est sur toutes les lèvres. Mais une question se pose : comment le public réagira-t-il à un vaccin? Nous avons comparé (de façon sommaire) la situation actuelle à la pandémie de grippe porcine déclarée en 2009.

### Contexte de pandémie :

#### Année de vaccination

À la mi-octobre 2009, Santé Canada a approuvé un vaccin contre la grippe H1N1. S'en est suivie la plus importante campagne de vaccination de l'histoire du Canada.

### En temps normal :

Canadiens ayant reçu le vaccin antigrippal de 2018-2019 lors d'une saison normale.

#### Proportion de personnes vaccinées



Entre **40 % et 45 %** de la population a été vaccinée pendant la campagne de 2009



**42 %** ont été vaccinés pendant la saison de 2018-2019

#### Explication des résultats

Pourquoi si peu alors qu'une pandémie avait été déclarée? La raison avancée le plus fréquemment était « Ne pensais pas que cela était nécessaire », mentionnée par 74 % des personnes non vaccinées.



**74 %**

des personnes qui ne sont pas vaccinées pensent que c'est inutile



↑ **38 %**

de la population a été vaccinée durant la saison 2017-2018

**36 %**

de la population a été vaccinée durant la saison 2016-2017



# 250 000 \$

Une organisation qui enfreint la Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé est passible d'une amende pouvant aller jusqu'à 250 000 \$.

## 6 Emballage discret

La protection de la vie privée est essentielle, tout particulièrement pour les fournisseurs de soins à domicile. Un emballage non descriptif garantira que les médicaments ou l'équipement médical demeurent impossibles à identifier jusqu'à ce qu'ils parviennent au patient ou au fournisseur.

## 7 Rapport coût-efficacité

L'industrie canadienne des fournitures médicales est très concurrentielle, et des sites Web hors Canada, comme Amazon et Alibaba, commencent à offrir des produits médicaux à prix réduit.

Résultat : les entreprises canadiennes d'approvisionnement en soins de santé subissent des pressions du marché pour réduire les coûts et trouver les occasions d'économies qu'elles (et leurs clients) recherchent, le tout sans sacrifier la qualité des produits ni les délais de livraison.

## 8 Approvisionnement mondial

Comme la majorité de l'[équipement médical](#) utilisé au Canada provient de l'extérieur du pays, un partenaire de la chaîne d'approvisionnement efficace doit comprendre et respecter toutes les exigences douanières qui s'imposent. Une bonne connaissance de la réglementation en vigueur dans le pays d'origine, en particulier les États-Unis, est donc indispensable.

Les retards à la frontière peuvent avoir un effet d'entraînement sur chaque étape de la chaîne, et les produits qui nécessitent des conditions d'entreposage spéciales en souffriront le plus.

## 9 Conformité réglementaire

Votre partenaire de la chaîne d'approvisionnement en soins de santé doit comprendre les lois et règlements qui régissent les produits médicaux qu'il stocke, manipule et transporte, comme la Loi sur les aliments et drogues, et assurer la conformité de ses processus à chacune des étapes. L'équipement médical comprend les classes I à IV. L'équipement médical de classe I regroupe les produits à faible risque, comme les pansements. Les classes plus élevées nécessitent toutefois des licences précises. Le bon partenaire prendra soin d'obtenir les licences appropriées.



# 80 %

Le Canada importe 80 % de ses produits médicaux, et environ 44 % d'entre eux proviennent des [États-Unis](#) (page en anglais).







## Prêts pour la « nouvelle normalité »

Vous cherchez le partenaire de la chaîne d'approvisionnement idéal pour votre entreprise? Pensez à Purolator. Nous comprenons le marché canadien des soins de santé et avons à cœur de vous offrir un service exceptionnel. Nous avons conçu notre chaîne d'approvisionnement en fonction des réalités futures du secteur des soins de santé et de vos besoins courants actuels. Nos solutions économiques couvrent d'ailleurs tous les aspects de ces derniers, qu'il s'agisse de la gestion des importations et du dédouanement à la frontière, de l'entreposage, du transport ou encore du traitement des retours.

Les exigences du secteur des soins de santé évoluent constamment, et nos services peuvent toujours aller au-delà de vos besoins. Depuis le début de la pandémie de COVID-19, nous avons mis à profit notre vaste réseau pour livrer plus de 8 millions de respirateurs et 24 millions d'articles d'équipement de protection individuel comme des masques, des gants et des blouses – et ça continue. Nous livrons aussi des trousseaux de dépistage de la COVID-19 et des appareils de diagnostic aux hôpitaux afin d'aider le gouvernement fédéral à atteindre plus rapidement ses objectifs en matière de dépistage.



## Voyons comment nous pouvons vous aider.

Optimisez votre chaîne d'approvisionnement en soins de santé grâce aux solutions logistiques expertes de Purolator.

[Nous contacter](#)

***Purolator***  
Promesses tenues<sup>MC</sup>

[purolator.com](https://www.purolator.com)