

# Comment offrir une livraison de médicaments sur ordonnance sécuritaire



Il faut suivre plusieurs étapes importantes lors de la livraison de médicaments sur ordonnance, tant du point de vue réglementaire que pour protéger l'intégrité des envois. Emballage approprié, transport fiable, livraison sécuritaire... Découvrez comment vous pouvez offrir un service de livraison de médicaments sécuritaire et fiable en faisant affaire avec le bon fournisseur de services d'expédition.

Voici huit éléments à prendre en considération pour assurer une livraison de médicaments sur ordonnance sécuritaire :

1

## Obtenez le bon soutien pour veiller à une livraison de médicaments sur ordonnance conforme.

De nombreux règlements doivent être respectés pour les livraisons de médicaments sur ordonnance; certains sont différents d'une province à l'autre. Offrez une livraison sécuritaire en travaillant avec un fournisseur d'expédition expérimenté de bonne réputation qui comprend et respecte les différents règlements provinciaux.



Vous traitez des tests médicaux? Découvrez trois façons d'éviter les erreurs de conformité à la réglementation. [Lire l'article.](#)



2

## Travaillez avec un partenaire de livraison qui possède un vaste réseau au Canada.

De plus en plus de patients préfèrent recevoir leurs médicaments directement à leur domicile plutôt que d'aller à la pharmacie. Travaillez avec un fournisseur de services de livraison qui dispose d'un vaste réseau afin d'offrir la meilleure couverture pour les livraisons en fin de parcours.



### Rendre les médicaments accessibles à tous.



Environ 66 % des Canadiens vivent à moins de 100 km de la frontière américaine, où le transport est facile à trouver. Toutefois, un tiers des Canadiens vivent plus loin, ce qui nécessite souvent un réseau étendu pour les atteindre.

3

## Faites appel à un partenaire de livraison qui offre des services spéciaux pour les envois sensibles à la température.

Les médicaments ne nécessitent pas tous une température contrôlée. Toutefois, lorsque c'est le cas, il est essentiel de les conserver dans une plage de température déterminée pour qu'ils demeurent efficaces et sûrs. Un fournisseur de services de livraison expérimenté peut vous renseigner sur les services spéciaux offerts, comme les sachets réfrigérants ou les conteneurs frigorifiques.



### Utilisez le bon transporteur pour les médicaments.

Une étude récente a révélé qu'environ 20 % des produits sensibles à la température sont endommagés pendant le transport en raison des variations de température.



4

## Veillez à ce que l'emballage des médicaments sur ordonnance respecte les normes requises.



L'emballage des médicaments sur ordonnance est hautement réglementé; des renseignements précis doivent figurer sur les étiquettes et les encarts. L'emballage doit également être inviolable (emballages-coques, capsules avec un dispositif pour les personnes arthritiques ou couvercles à l'épreuve des enfants).

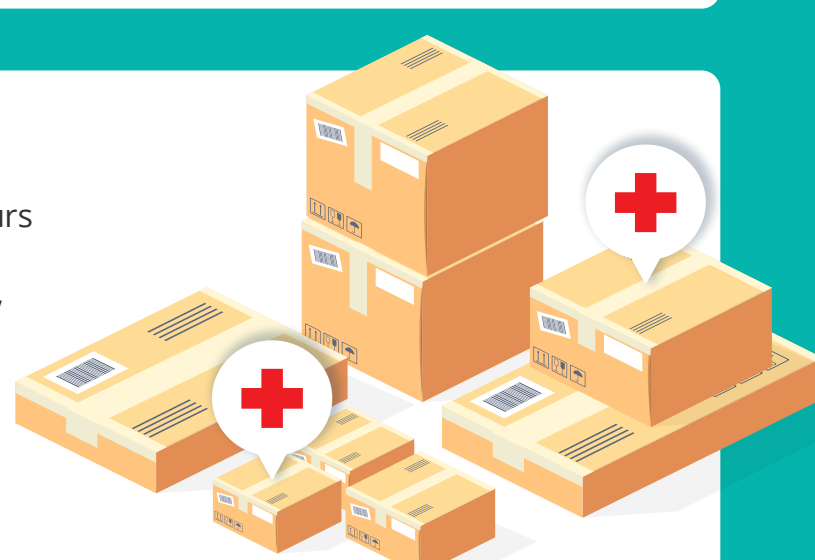


Découvrez les meilleures pratiques d'expédition et d'emballage en matière de logistique des fournitures médicales. [Lire l'article.](#)

5

## Pour prévenir le vol, utilisez un emballage extérieur non descriptif.

Certains médicaments sont plus susceptibles d'être volés en raison de leur grande valeur de revente et de leurs ingrédients créant une dépendance. Utilisez un emballage extérieur neutre, sans marque, qui ne montre aucune indication de son contenu. Servez-vous également de film à bulles ou d'une autre protection isolante pour les contenants qui pourraient faire du bruit en s'entrechoquant.



### Ayez recours à l'emballage pour assurer la sécurité des médicaments jusqu'à la fin du trajet.

Chaque année, plus d'un demi-million de médicaments (en anglais) sont volés dans les pharmacies du Canada.

&gt; 0.5 m

MÉDICAMENTS SUR ORDONNANCE

VOLÉS

6

## Ne laissez pas les conditions externes perturber la livraison d'un médicament.

Les emballages intérieurs et extérieurs doivent protéger les médicaments sur ordonnance contre les dommages physiques durant le transport. Dans le cas des médicaments de nature délicate, l'emballage doit également protéger le contenu contre les changements de température, l'humidité et la lumière.



7

## Offrez des solutions pratiques en fin de parcours grâce à un suivi complet et à l'option de signature virtuelle pour un colis.



Personne n'aime manquer une livraison, surtout s'il s'agit d'un médicament attendu. Le suivi de bout en bout est requis pour les médicaments sur ordonnance, mais vous pouvez également offrir à vos clients l'option de [signature virtuelle pour un colis](#) afin qu'il soit laissé à sa destination sans obligation de signature en personne.\*

\*Veuillez noter que les règlements diffèrent d'une province à l'autre (page en anglais). Pour des raisons juridiques, une signature est obligatoire pour la livraison de certains médicaments.

8

## Offrez une variété de services de livraison de médicaments qui conviennent à vos destinataires.

Offrez une variété d'options de livraison qui peuvent convenir à toutes les situations. Par exemple, selon le cas, [votre destinataire pourrait avoir besoin de l'envoi de toute urgence](#) ou encore à un moment bien précis.

- ✓ Visibilité du suivi de bout en bout pour les patients et la pharmacie
- ✓ Manutention spéciale pour les envois de nature délicate
- ✓ Variété d'options de cueillette et de lieux de dépôt
- ✓ Services de gestion des retours sécuritaires et souples
- ✓ Envois urgents et autres solutions lorsque le temps presse



## Livrez des envois urgents en provenance, à destination et à l'intérieur du Canada.

Découvrez comment nous pouvons vous aider, vous et vos patients.

[En savoir plus](#)