

Faites croître votre entreprise grâce à une stratégie d'expédition du fret appropriée

Comment réduire la complexité de l'expédition et de l'exécution des commandes de fret



Table des matières

Pourquoi optimiser vos solutions d'expédition du fret?	3
Les avantages de travailler avec un transporteur de fret	4
Les obstacles courants au transport de fret	5
Service LTL ou TL	6
En quoi consiste le processus de logistique d'expédition du fret?	7
Trois conseils pour réduire les frais de transport de fret	8
Expédition du fret durant a période des fêtes	8
Comment réduire les délais de livraison de vos envois de fret	9
Expédition vers le Canada en provenance des É.-U.	9
Consider specialized freight services	9
Optimisez chaque envoi de transport de fret	10
Ce qu'il faut rechercher chez votre fournisseur de transport de fret?	10
Rejoindre davantage de clients grâce à un vaste réseau de transport de fret	11
Lowering shipping costs for your business	12



Pourquoi optimiser vos solutions d'expédition du fret?

Même si vos envois de fret se passent bien, il est toujours possible d'optimiser la façon dont vous travaillez avec votre transporteur de fret. L'optimisation peut augmenter l'efficacité opérationnelle en réduisant les coûts d'expédition, en accroissant l'efficacité et en améliorant l'expérience client, ce qui peut renforcer la fidélité à la marque. Votre transporteur de fret peut vous aider à optimiser votre stratégie d'expédition du fret grâce à une chaîne d'approvisionnement uniforme qui vous soutient en arrière-plan. Une étude a révélé que [34 % des professionnels de la chaîne d'approvisionnement interrogés](#) conviennent que l'adaptation à de nouvelles solutions est l'objectif stratégique le plus important pour les cinq prochaines années. C'est pourquoi l'optimisation de votre stratégie d'expédition du fret est un investissement essentiel dans un avenir proche. Il s'agit de trouver les solutions les plus efficaces pour votre entreprise afin d'économiser temps et argent à chaque envoi. Après tout, la meilleure stratégie de transport de fret doit soutenir votre entreprise en arrière-plan en permanence, avec un minimum d'efforts ou d'intervention.

Que vos envois soient locaux ou transfrontaliers, un processus d'expédition plus simple peut augmenter l'efficacité opérationnelle et réduire les coûts par envoi, vous permettant ainsi de réaffecter ces ressources supplémentaires à d'autres secteurs essentiels de votre entreprise. Dans ce livre électronique, vous apprendrez comment optimiser votre stratégie d'expédition du fret grâce à des conseils sur ce qui suit :

- Les avantages de travailler avec un transporteur de fret
- Les obstacles courants au transport de fret
- Le processus d'expédition détaillé du transport de fret
- La réduction des frais d'expédition du fret
- Les gains de temps et la sécurisation des envois de fret
- Les expéditions en provenance des É.-U. vers le Canada
- Ce qu'il faut rechercher chez un transporteur de fret

Les avantages de travailler avec un transporteur de fret

Le bon transporteur opérera avec un minimum de gestion de la part de votre entreprise, tout en répondant à vos besoins d'expédition du fret. Voici quelques-uns des principaux avantages offerts par les meilleurs transporteurs de fret :

- ✓ **Expédition en vrac** : Un bon transporteur de fret inverse la relation entre le coût et le poids. Plus le poids de l'envoi est élevé, plus vous économisez sur les frais de transport.
- ✓ **Dédouanement transfrontalier** : Les transporteurs de fret qui possèdent une expertise en expédition transfrontalière peuvent vous aider lors du dédouanement et du traitement des envois à la frontière.
- ✓ **Services à valeur ajoutée** : Tirez parti des différents services à valeur ajoutée offerts pour vous assurer que vos envois sont protégés des températures dommageables, arrivent à l'heure avec des rendez-vous de cueillette/dépôt prévus et sont traités avec le soin approprié (marchandises dangereuses, hayon, livraison à l'intérieur, livraison à deux personnes).



Les obstacles courants au transport de fret

Le transport de marchandises par fret présente ses propres défis. Ces obstacles peuvent entraîner des retards. Il est donc essentiel de les repérer et de savoir comment les surmonter pour expédier le fret en temps opportun.



Manque de communication

Une bonne communication entre l'expéditeur et le transporteur est essentielle au bon déroulement de l'expédition. Les retards deviennent plus fréquents quand la communication est mauvaise. Ces retards se traduisent par un temps excessif passé sur le quai en raison d'envois qui ne sont pas bien emballés, d'équipement de quai inadéquat, d'entrées de quai inaccessibles et d'autres problèmes semblables. Veillez à communiquer avec votre transporteur avant les dates de cueillette et de livraison afin que vous sachiez tous les deux ce qui est requis.



Perturbations météorologiques

Sachez de quelle façon les changements de température et les événements météorologiques peuvent perturber votre itinéraire d'expédition du fret. Ces retards sont courants durant les mois d'hiver, mais ils peuvent être évités en planifiant les envois pendant les périodes plus chaudes. Toutefois, si vous devez expédier du fret durant l'hiver, vérifiez auprès de votre transporteur s'il existe des itinéraires optimaux pour la saison froide, des camions chauffés pour protéger les marchandises sensibles à la température ou même d'autres modes de transport si les routes sont temporairement inaccessibles.



Documentation incomplète ou inexacte

Les retards causés par une documentation défectueuse peuvent être évités avec le niveau d'examen approprié. Ces erreurs peuvent obliger à repeser la marchandise et faire échouer plusieurs tentatives de livraison. Vérifiez toujours deux fois le connaissement et tout autre document pour vous assurer qu'ils sont complets et exacts. Ceci est encore plus important pour les envois transfrontaliers qui nécessitent des formulaires de douane et des factures commerciales. Certains transporteurs peuvent offrir des outils, comme un [assistant commercial](#) virtuel, pour faciliter le traitement des documents de douane.



Mode de transport du fret

Il existe généralement quatre modes de transport du fret (routier, ferroviaire, maritime et aérien), chacun présentant ses propres avantages et spécialités. Ces options peuvent être utilisées pour le transport de fret local. Toutefois, certaines d'entre elles sont également des [solutions idéales pour expédier du fret à l'international](#). Le bon transporteur proposera les quatre modes de transport, afin que vous puissiez toujours utiliser la bonne solution pour votre envoi.

- ✓ **Le transport routier** est la solution la plus économique tout en étant la plus souple. Que vous expédiez des marchandises localement, de l'autre côté de la frontière, sur de longues ou de courtes distances, le transport de fret routier peut répondre à vos besoins.
- ✓ **Le transport ferroviaire** offre des délais de transit fiables et permet de déplacer de grandes quantités d'articles tout en étant économique.
- ✓ **Le transport maritime** permet de transporter les marchandises les plus lourdes en plus grandes quantités, tout en étant une option relativement économique. Il s'agit également d'une solution idéale pour l'expédition du fret internationale.
- ✓ **Le transport aérien** est l'option la plus rapide, en plus d'exiger moins de documents tout en offrant plus de sécurité. Il s'agit d'une excellente solution pour les envois urgents et les envois internationaux.

Service LTL ou TL

Vous vous demandez quelle est la différence entre les envois de chargement partiel (LTL) et les envois de chargement complet (TL)? Voici ce que vous devez savoir :



LTL

- Plusieurs expéditeurs se partagent un chargement complet.
- Plusieurs arrêts le long de l'itinéraire d'expédition.
- Idéal pour les expéditeurs fréquents.



TL

- Un camion dédié pour un expéditeur.
- Une seule origine et une seule destination.
- Préférable lorsque l'envoi occupe 20 pi ou plus d'espace dans la remorque.



Apprenez-en davantage sur les raisons pour lesquelles **votre stratégie de transport de fret doit inclure l'expédition TL et LTL.**





En quoi consiste le processus de logistique d'expédition du fret?

Avant d'expliquer comment optimiser le processus d'expédition du fret, il est important de savoir ce qui se passe à chaque étape. Généralement, les transporteurs de fret suivent une procédure détaillée de base comme celle-ci :



1 **Préparez-vous à emballer, à sceller et à étiqueter vos envois**

Avant de soumettre votre demande d'expédition, vous devez préparer les palettes/colis à expédier. Vous devez notamment imprimer les étiquettes et communiquer avec votre transporteur de fret au sujet de toute exigence particulière en matière d'emballage de vos marchandises.



2 **Remplissez le connaissance**

Il est important de fournir le plus de détails possible lorsque vous remplissez le formulaire de connaissance. L'ajout de renseignements précis sur l'origine et la destination de l'envoi et les renseignements sur le paiement vous aidera à prévenir les retards dans le processus.



3 **Choisissez des services à valeur ajoutée**

Lorsque vous remplissez le connaissance, prenez en note tout service additionnel requis pour assurer une manutention sécuritaire et efficace de votre envoi, comme les services de hayon, les livraisons à deux personnes, les rendez-vous, la livraison à l'intérieur et la livraison résidentielle.



4 **Soumettez le connaissance**

Après avoir rempli le formulaire, veillez à le soumettre en créant votre envoi en ligne ou en communiquant directement avec votre transporteur de fret.



5 **Cueillette et livraison**

Une fois la demande de transport de fret LTL reçue, un conducteur doit planifier la cueillette et la livraison de votre envoi.



6 **Facturation**

Un transporteur de fret fiable facturera votre envoi uniquement après sa livraison.

Trois conseils pour réduire les frais de transport de fret

Il est essentiel de communiquer avec votre transporteur et de bien comprendre ses tarifs pour économiser sur les frais d'expédition. Les prix d'expédition du fret sont habituellement déterminés par : La distance, le poids, le passage de la frontière, les services à valeur ajoutée et spéciaux, les exigences d'entreposage et les tentatives de livraison/cueillette multiples. Pour obtenir une ventilation claire des tarifs de Purolator, consultez notre [guide tarifaire](#), les [suppléments pour carburant](#) ou visitez notre [page Web](#). Voici trois conseils pour vous aider à commencer à réduire les coûts de transport :

1 Les transporteurs ont tendance à offrir des concessions tarifaires lorsque les clients expédient de grandes quantités et à grandes fréquences tout au long de l'année. Selon le transporteur, les expéditeurs de grands volumes peuvent conclure une entente contractuelle avec des tarifs d'expédition négociés.

2 Le poids de votre envoi peut avoir une incidence sur son prix. Les tarifs sont habituellement facturés par poids de 100 livres, et plus le poids de l'envoi est élevé, plus le tarif par 100 livres est bas. Par exemple : la densité du fret est un facteur essentiel qui a une incidence sur les tarifs. Plus la densité est élevée, plus le tarif par livre est bas. Il est donc habituellement plus économique de regrouper les colis lourds en un seul envoi.

3 Parlez à votre transporteur de la réduction du fardage (fournitures d'emballage). Il pourra vous donner des conseils qui vous permettront d'emballer vos articles de façon sécuritaire tout en réduisant les coûts liés aux fournitures.



Expédition du fret durant la période des fêtes

Il peut être difficile de [préparer et d'expédier du fret durant les périodes de pointe](#) si vous ne démarrez pas du bon pied. Pour éviter la catastrophe et assurer la livraison à temps de vos articles, tenez compte de ces quelques conseils :

- ✓ **Regroupez vos envois** : Il est essentiel de livrer les commandes à temps durant la période de pointe. Grâce à une stratégie d'expédition LTL, vous pouvez regrouper vos chargements et réduire les encombrements au quai de chargement en remplissant seulement la moitié ou les deux tiers d'une remorque.
- ✓ **Informez votre transporteur à l'avance** : Envoyez à votre transporteur les renseignements sur les cueillettes et les livraisons, ainsi que les heures et les dates de rendez-vous dédiés avant le début de la période de pointe afin qu'il puisse répondre à vos besoins à temps.
- ✓ **Commandez du matériel d'emballage** : Procurez-vous la majorité de vos matériaux d'emballage tôt pour une période de pointe réussie et sans pénuries. Vous aurez plus de temps pour emballer correctement vos envois afin de réduire le risque de retards de transport.



Comment réduire les délais de livraison de vos envois de fret

Pour gagner du temps, vous devez prévenir deux principales situations : les retards et les dommages. L'un ou l'autre de ces incidents entraînera une perte de temps et possiblement un réacheminement si vos marchandises sont trop endommagées pour être utilisées. Vous pouvez réduire le risque de retards en vous assurant de choisir les bons services en fonction des installations de l'expéditeur et du destinataire. Par exemple, si l'expéditeur n'a pas de quai adéquat, vous devrez prévoir un service de hayon. Plus vous fournissez de renseignements au sujet de l'envoi à votre transporteur, mieux celui-ci pourra en assurer la livraison.

En outre, vous pouvez travailler avec votre expéditeur afin de vous assurer que vos [articles sont emballés de façon sécuritaire](#). Cela contribuera à réduire au minimum les dommages susceptibles d'entraîner des réclamations, des retards et des retours. Lorsque cela est possible, demandez toujours un suivi afin de vous préparer au dépôt de votre envoi et d'éviter la nécessité d'une nouvelle livraison.

Expédition vers le Canada en provenance des É.-U.

Les envois de fret à destination du Canada suivent un processus semblable à celui des envois nationaux, avec l'ajout des services de traitement à la frontière, de dédouanement et de manutention du fret entrant. Le bon transporteur sera en mesure de soutenir votre entreprise au moyen de [solutions d'expédition transfrontalières](#) afin d'assurer un dédouanement réussi et sans tracas.



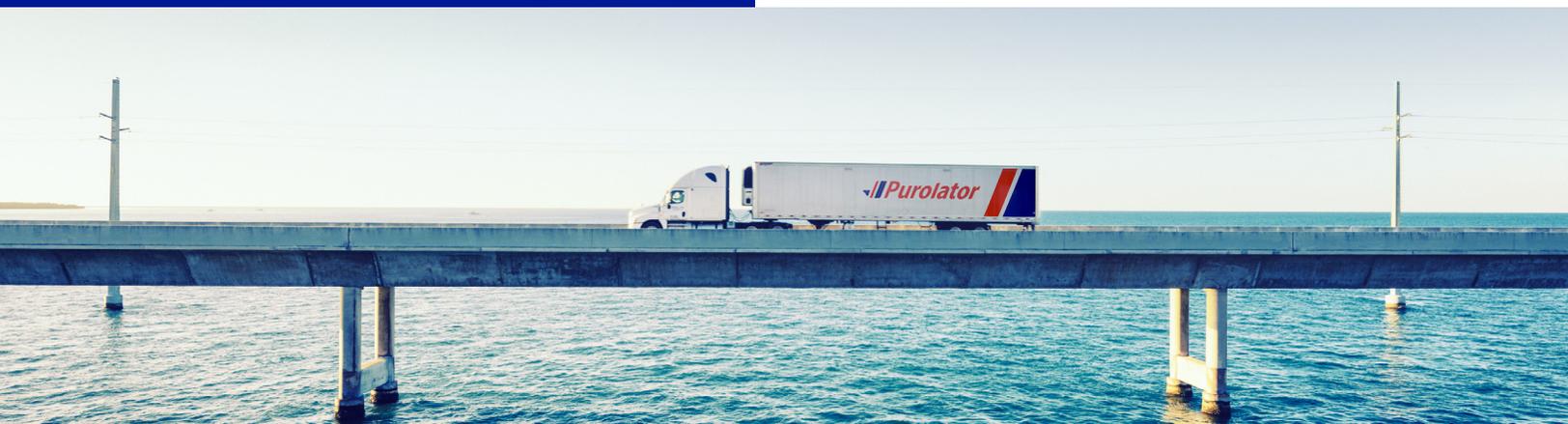
Apprenez-en davantage sur [ce que les exportateurs américains doivent savoir pour éviter les retards](#).

Envisagez des services de transport de fret spéciaux

Pour certains envois, vous pourriez devoir envisager des services spéciaux de transport de fret si vous expédiez des articles classés comme des marchandises dangereuses ou des livraisons urgentes :

- **Expédition de marchandises dangereuses** – Si vous expédiez des articles classés comme des marchandises dangereuses, veillez à fournir à votre transporteur les documents appropriés dès que possible afin qu'il puisse planifier le transport de son côté. Les expéditeurs doivent obtenir l'approbation de leur transporteur de fret avant de pouvoir expédier des marchandises dangereuses.
- **Protection contre le gel*** – Si vos articles sont facilement endommagés par les températures plus froides, demandez à votre transporteur s'il offre un service de protection contre le gel pour le transport de fret. Il s'agit d'un camion chauffé dont la température intérieure ne descend jamais sous zéro degré Celsius. Cette solution est habituellement offerte durant les périodes plus froides de l'année (de novembre à avril).

*Service de protection contre le gel pour le fret. Des limites et des exclusions s'appliquent. Communiquez avec nous pour en savoir plus.



Optimisez chaque envoi de transport de fret

Veillez à passer en revue cette liste tout au long du processus d'expédition. Après avoir passé en revue tous ces points, vous saurez que vous avez tout fait de votre côté pour gagner du temps et réduire les frais liés aux envois lourds. Imprimez cette page pour l'avoir à portée de main lorsque vous planifiez vos envois de fret.

- Avez-vous discuté avec votre transporteur pour comprendre les exigences en matière d'emballage et réduire le fardage?
- Avez-vous fourni à votre transporteur les renseignements sur l'origine, la destination et le destinataire de l'envoi?
- Avez-vous demandé un suivi à votre transporteur?
- Expédiez-vous en vrac pour tirer parti des rabais sur les tarifs en fonction du poids de vos envois?
- Avez-vous conclu une entente contractuelle avec un transporteur qui vous permettra de débloquer les tarifs négociés lorsque votre volume d'expédition annuel est élevé?
- Avez-vous informé votre transporteur de tout service à valeur ajoutée, transfrontalier ou spécialisé dont vous avez besoin?

Ce qu'il faut rechercher chez votre fournisseur de transport de fret?

Peu importe vos besoins en matière de transport de fret, pour trouver une solution efficace, vous devez travailler avec un transporteur qui offre les services ci-après :



Expertise transfrontalière et portée nationale

Que vous expédiez au Canada depuis le Canada ou les É.-U., vous savez que votre envoi peut se rendre à destination.



Soutien pour les documents de douane

Le [soutien avec la documentation](#), surtout lorsqu'il s'agit de répondre à des exigences douanières complexes, est essentiel pour un envoi transfrontalier sans tracas.



Programme de regroupement des envois

Le regroupement permet à vos envois d'accéder aux réseaux logistiques de messagerie et de transport de fret, en plus d'offrir un vaste réseau de solutions d'expédition offrant un maximum d'efficacité et de souplesse.



Visibilité de bout en bout

Restez au courant de la progression de votre envoi et préparez-vous pour sa cueillette/livraison.



Solutions d'expédition souples

Lorsque votre entreprise prend de l'expansion et change, votre transporteur de fret peut s'adapter à vos nouveaux besoins grâce à une variété de solutions souples.



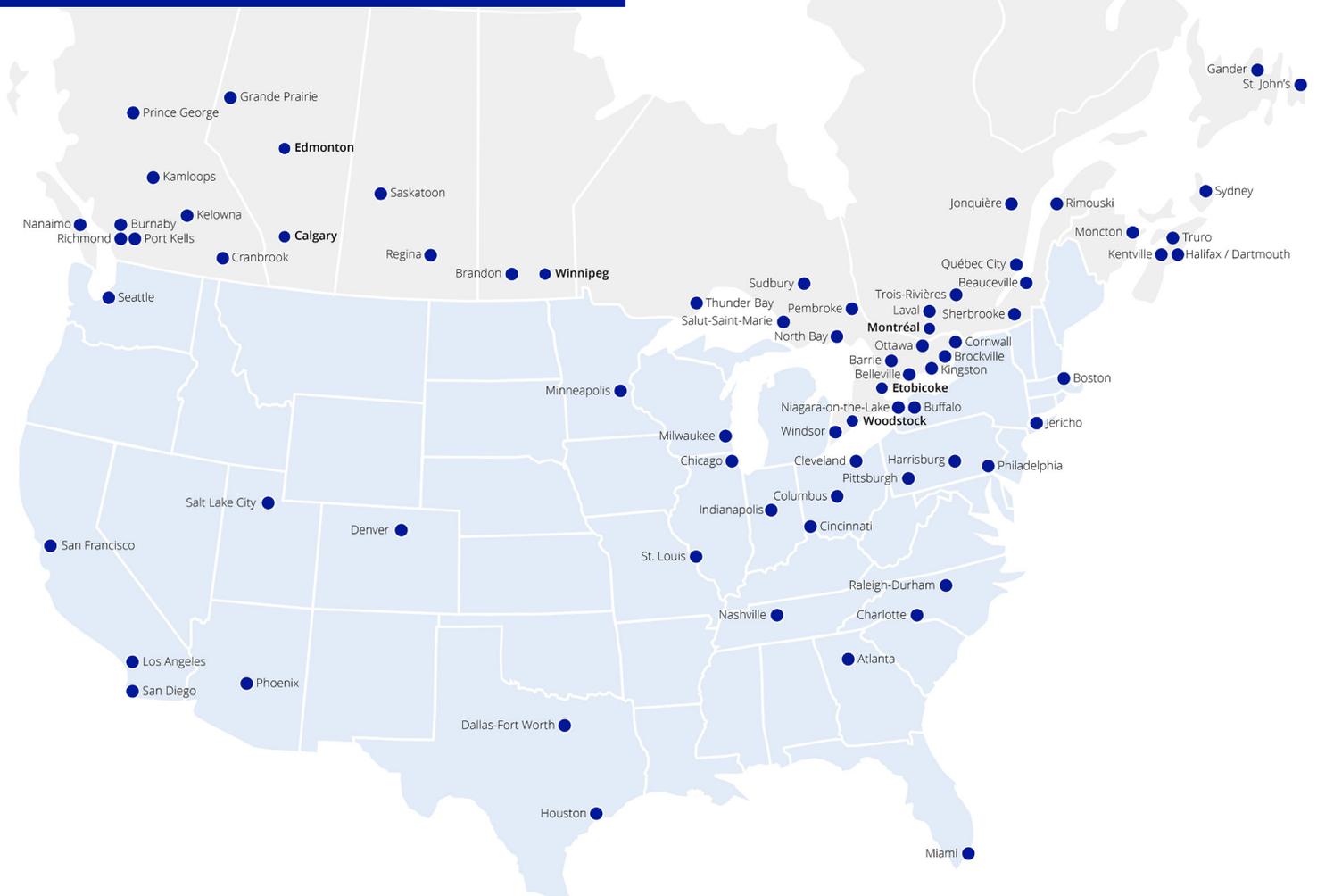
Expérience dans votre industrie

Les années d'expérience en prestation de services d'expédition pour les entreprises de votre industrie démontrent qu'un transporteur de fret connaît votre entreprise et peut recommander les bonnes solutions pour répondre à vos besoins immédiats.

Rejoindre davantage de clients grâce à un vaste réseau de transport de fret

Un grand réseau est essentiel à l'optimisation de votre chaîne d'approvisionnement. Plutôt que de choisir plusieurs transporteurs pour couvrir tous vos envois, le choix d'un seul transporteur ayant un vaste réseau peut vous permettre de réaliser des économies. Un plus grand réseau vous permet de choisir parmi davantage de lieux de cueillette et de livraison, et de rejoindre plus de clients dans les régions éloignées. Voici où le réseau de Purolator peut expédier votre envoi :

Les solutions de transport de fret ont aidé TTI à réduire de 66 % les délais d'expéditions transfrontalières



Réduction des coûts d'expédition pour votre entreprise

En fournissant à votre transporteur de fret toute l'information dont il a besoin et en comprenant parfaitement ses tarifs d'expédition, vous pouvez réduire les coûts par envoi et réduire les retards au minimum. Cela signifie que votre entreprise peut consacrer moins de ressources à la gestion de sa chaîne d'approvisionnement et se concentrer plutôt sur des tâches plus essentielles.

Il est facile de sous-estimer la complexité d'un envoi de fret réussi. Après tout, le bon transporteur de fret soutient le succès de votre entreprise en arrière-plan, sans que vous ayez à gérer constamment vos envois. Toutefois, ces processus nécessitent un transporteur qui comprend bien votre industrie et vos besoins d'expédition du fret afin de rester en arrière-plan pendant que vous vous concentrez sur votre entreprise. En choisissant un transporteur qui offre des services partout au Canada ainsi que des services d'expédition transfrontalière, vous pouvez soutenir votre entreprise, mais aussi l'aider à croître pour atteindre de nouvelles frontières.





Êtes-vous prêt à améliorer votre stratégie d'expédition du fret?

Communiquez avec nous afin de découvrir comment les solutions d'expédition de Purolator peuvent améliorer votre stratégie globale de logistique de transport de fret.

En savoir plus